



Poszukujemy kandydata / kandydatki

Wsparcie IT (Helpdesk) – Pomoc użytkownikom

Kim jesteśmy

MKW Interim to belgijska agencja pracy tymczasowej z siedzibą w Polsce, specjalizująca się w udostępnianiu wykwalifikowanych pracowników w Belgii i Europie.

Naszym celem jest oferowanie niezawodnych, szybkich i zgodnych z europejskimi przepisami rozwiązań, przy jednoczesnym zapewnieniu pełnego wsparcia zarówno pracownikom, jak i firmom.

Opis stanowiska

Jako pracownik wsparcia IT jesteś pierwszym punktem kontaktu dla użytkowników w celu rozwiązywania problemów informatycznych oraz zapewnienia prawidłowego działania sprzętu.

Obowiązki

- Wsparcie użytkowników (hardware i software)
- Rozwiązywanie problemów informatycznych
- Instalacja i konfiguracja stanowisk pracy
- Zarządzanie zgłoszeniami i ticketami wsparcia
- Podstawowa konserwacja systemów

Wymagany profil

- Podstawowa wiedza z zakresu IT
- Umiejętność komunikacji i podejście zorientowane na klienta
- Umiejętność rozwiązywania problemów
- Organizacja i dokładność
- Umiejętność pracy w zespole

Warunki

- Praca w firmie lub u klienta
- Zlecenia na terenie Belgii
- Wsparcie zapewnione przez MKW Interim

Oferujemy

- Uporządkowane środowisko pracy
- Zlecenia dopasowane do Twojego profilu
- Indywidualne wsparcie
- Cenne doświadczenie zawodowe

Aplikacja

Prosimy o przesłanie CV za pośrednictwem naszej strony internetowej lub e-mailem na adres :
info@mkwinterim.be